

Attention Wells Fargo customers



We're here to help you

Learn about options that may help you overcome payment challenges.

Understand how you may be able to keep your home and avoid foreclosure.

Find out ways to help you get back on track with your mortgage payments.

Connect with helpful resources such as housing counselors and learn about online tools available to you.

Are you a Wells Fargo mortgage customer facing mortgage payment challenges? If so, we invite you to get the answers you need at a free mortgage assistance event being held right in your community.

Home Preservation Workshop hosted by NeighborWorks Provo

Date: Saturday, August 2, 2014

Time: 9:00 a.m. – 4:00 p.m.

Place: Marriott Provo Hotel & Conference Center
101 West 100 North
Provo, UT 84601

You'll personally meet with a Wells Fargo representative who will privately discuss your financial concerns and options. Plus, you get the opportunity to see if you're eligible for a loan modification under the government's *Home Affordable Modification Program*.



To register or for more information, call 1-801-375-5820

Please register by Thursday, July 31, 2014

Walk-ins welcome but registration is recommended.

Wells Fargo Bank, N.A. is required by the *Fair Debt Collection Practices Act* to inform you that if your loan is currently delinquent or in default, as your loan servicer, we will be attempting to collect a debt, and any information obtained will be used for that purpose. However if you have received a discharge, and the loan was not reaffirmed in the bankruptcy case, Wells Fargo Bank, N.A. will only exercise its right as against the property and is not attempting any act to collect the discharged debt from you personally.

We are required by the *Fair Credit Reporting Act* (FCRA) to accurately report the status of your loan to the Credit Bureaus. Late payments, missed payments, or other defaults on your account may be reflected in your credit report.

With respect to those loans secured by property located in the State of California, the state *Rosenthal Fair Debt Collection Practices Act* and the federal *Fair Debt Collection Practices Act* require that, except under unusual circumstances, collectors may not contact you before 8 a.m. or after 9 p.m. They may not harass you by using threats of violence or arrest or by using obscene language. Collectors may not use false or misleading statements or call you at work if they know or have reason to know that you may not receive personal calls at work. For the most part, collectors may not tell another person, other than your attorney or spouse, about your debt. Collectors may contact another person to confirm your location or enforce a judgment. For more information about debt collection activities, you may contact the Federal Trade Commission at 1-877-FTC-HELP or www.ftc.gov.

Wells Fargo Home Mortgage is a division of Wells Fargo Bank, N.A. © 2014 Wells Fargo Bank, N.A. All rights reserved. NMLSR ID 399801.

Atención clientes de Wells Fargo



Estamos aquí para ayudarle

Infórmese sobre las opciones que pueden ayudarle a superar sus dificultades con los pagos.

Comprenda lo que puede hacer para conservar su casa y evitar la ejecución hipotecaria.

Descubra estrategias que le ayudarán a ponerse al día con sus pagos hipotecarios.

Conéctese con recursos de gran utilidad, tales como asesores de vivienda, e infórmese sobre las herramientas por Internet disponibles para usted.

¿Es usted cliente de una hipoteca de Wells Fargo y está teniendo dificultades con los pagos hipotecarios? Si es así, le invitamos a obtener las respuestas que necesita en un evento gratis de asistencia en hipotecas que se realizará aquí en su comunidad.

Taller Informativo sobre Cómo Conservar su Casa presentado por NeighborWorks Provo

Fecha: sábado 2 de agosto de 2014

Hora: de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.

Lugar: Marriott Provo Hotel & Conference Center
101 West 100 North
Provo, UT 84601

Se reunirá personalmente con un representante de Wells Fargo que analizará en privado sus inquietudes y opciones financieras. Además, tendrá la oportunidad de averiguar si es elegible para una modificación del préstamo en virtud del *Programa de Modificaciones para Viviendas Asequibles del gobierno*.



Para inscribirse u obtener más información, llame al 1-801-375-5820

Deberá registrarse a más tardar el jueves 31 de julio de 2014

Los asistentes no inscritos son bienvenidos, pero le recomendamos que se inscriba.

La *Fair Debt Collection Practices Act* (Ley de Prácticas Equitativas de Cobranza de Deudas) le exige a Wells Fargo Bank, N.A. que le informe que, si su préstamo actualmente está en mora o en situación de incumplimiento, en nuestra calidad de administradores de su préstamo, intentaremos cobrar una deuda, y cualquier información obtenida será utilizada con ese fin. No obstante, si usted ha sido exonerado de su obligación, y el préstamo no fue ratificado en el caso de quiebra, Wells Fargo Bank, N.A. únicamente ejercerá su derecho contra la propiedad y no intentará ningún acto destinado a cobrarle personalmente a usted la deuda exonerada. La *Fair Credit Reporting Act* [Ley de Informes de Crédito Equitativos] (FCRA, por sus siglas en inglés) nos exige que informemos con exactitud el estado de su préstamo a las Agencias de Información Crediticia. Es posible que los pagos atrasados, los pagos faltantes u otros incumplimientos en su cuenta se reflejen en su informe de crédito.

En cuanto a aquellos préstamos garantizados por propiedades ubicadas en el Estado de California, la ley estatal *Rosenthal Fair Debt Collection Practices Act* (Ley Rosenthal de Prácticas Equitativas de Cobranza de Deudas) y la ley federal *Fair Debt Collection Practices Act* (Ley de Prácticas Equitativas de Cobranza de Deudas) exigen que, salvo en circunstancias inusuales, los cobradores no deberán ponerse en contacto con usted antes de las 8 a.m. o después de las 9 p.m. Tampoco podrán hostigarle mediante el uso de amenazas de violencia o arresto ni mediante el uso de lenguaje obsceno. Los cobradores no podrán realizar declaraciones falsas o engañosas ni comunicarse con usted en su lugar de trabajo si saben o tienen motivos para saber que usted no puede recibir llamadas personales en su lugar de trabajo. En la mayoría de los casos, los cobradores no podrán informarle a ninguna otra persona, a excepción de su abogado o su cónyuge, acerca de su deuda. Los cobradores podrán ponerse en contacto con otra persona para confirmar su ubicación o hacer cumplir un fallo. Para obtener más información sobre las actividades relacionadas con la cobranza de deudas, puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio (FTC) llamando al 1-877-FTC-HELP (marque 2 para recibir atención en español) o en www.ftc.gov/es.

Wells Fargo Home Mortgage es una división de Wells Fargo Bank, N.A. © 2014 Wells Fargo Bank, N.A. Todos los derechos reservados.
NMLSR ID 399801.